

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine podjetja VZOREC RAKA d.o.o. so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine podjetja Vzorec Raka d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec), pravice in obveznosti kupca in prodajalca ter njun poslovni odnos.

S spletno trgovino upravlja podjetje VZOREC RAKA d.o.o., Gmajna 13, 8274 Raka, matična številka: 5802300, davčna številka: SI34386033.

## NAROČILO IN NAČINI PLAČILA

Po oddanem naročilu izbirate med naslednjimi načini plačila:

- **Plačilo po povzetju** – naročene izdelke plačate z gotovino ob dostavi,
  - **Plačilo po predračunu** – po oddanem naročilu prejmete potrdilo naročila – predračun.
- Bodite pozorni, da pri plačilu vpišete pravilno številko sklica.

### **Vse cene vključujejo 22% DDV.**

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili ažurnost in točnost podatkov, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru vas bomo o spremembi obvestili in vam ponudili rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo (odstop od nakupa ali zamenjava artikla).

## DOSTAVA BLAGA

Izdelki, ki so na zalogi, bodo dostavljeni v roku 5-ih delovnih dni preko Pošte Slovenije. Blago, kupljeno preko spletne trgovine dostavljamo na naslove samo na območju Republike Slovenije. Pri prevzemu pošiljke bo potrebno poravnati še stroške dostave po veljavnem ceniku Pošte Slovenije. Če naročenih izdelkov ne bomo mogli dostaviti v predvidenem času, vas bomo o tem obvestili, pri čemer bomo uporabili vaše kontaktne podatke, ki ste nam jih zaupali ob naročilu. V primeru dodatnih vprašanj nas lahko kontaktirate po elektronski pošti na [trgovina@vzorec-raka.si](mailto:trgovina@vzorec-raka.si) ali nas pokličete na **07/81-46-440**.

## ZAMENJAVA IZDELKA

V kolikor ste prejeli izdelek in ga želite zamenjati za drug izdelek enake ali višje vrednosti, vas prosimo, da nas o tem obvestite po elektronski pošti na [trgovina@vzorec-raka.si](mailto:trgovina@vzorec-raka.si) ali nas pokličete na **07/81-46-440**. Zamenjava je možna v roku 8 dni od prejema izdelka. Izdelek lahko zamenjate v primeru, da je v originalni embalaži, nepoškodovan in neuporabljen. V nasprotnem primeru prodajalec vrne blago kupcu nazaj na njegove stroške. Izdelek dobro zapakirajte, da se originalna embalaža in/ali izdelek med transportom ne poškodujeta. Izdelek s priloženo kopijo originalnega računa in obrazcem za zamenjavo izdelka pošljite na naslov:

**VZOREC RAKA d.o.o.**

**Gmajna 13**

**8274 Raka**

Strošek poštnine, ki nastane ob vračilu artikla, nosi kupec, razen če se zamenjava vrši zaradi dostave napačnega ali okvarjenega izdelka. Paketov z odkupnino ne sprejemamo. Kupec odgovarja za poškodbe, ki nastanejo pri transportu zaradi neprimerno zapakiranega izdelka.

## VRAČILO KUPNINE

Kupec ima pravico do vračila izdelka ali zamenjave izdelka za drug izdelek brez navajanja konkretnega razloga v roku 8 dni od prejema izdelka. Svojo namero kupec izrazi pisno s pomočjo obrazca za vračilo. Po oddaji obvestila o vračilu ali zamenjavi je kupec dolžan vrniti izdelek prodajalcu najkasneje v roku 8 dni ob oddaji zahtevka za vračilo. Izdelek mora biti v originalni embalaži, nepoškodovan in neuporabljen. Izdelek mora biti dobro zapakiran, da se originalna embalaža in/ali izdelek med transportom ne poškodujeta.

Strošek poštnine, ki nastane ob vračilu artikla, nosi kupec, razen če se zamenjava vrši zaradi dostave napačnega ali okvarjenega izdelka. Paketov z odkupnino ne sprejemamo. Kupec odgovarja za poškodbe, ki nastanejo pri transportu zaradi neprimerno zapakiranega izdelka.

Ko prodajalec prejme vrnjen izdelek in preveri, da je v brezhibnem stanju, vrne kupnino. Kupnina se vrne na TRR, ki ga je kupec navedel v zahtevku za vračilo.

## **PRITOŽBE IN REŠEVANJE SPOROV**

Prodajalec si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno in v skladu z veljavnimi zakoni. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje sporov pristojno sodišče v kraju sedeža ponudnika.

Pritožba se lahko odda pisno po elektronski pošti na [trgovina@vzorec-raka.si](mailto:trgovina@vzorec-raka.si) ali na naslov prodajalca. Postopek obravnave spora oziroma pritožbe je zaupen.

## **POLITIKA ZASEBNOSTI OZ. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

V podjetju VZOREC RAKA d.o.o. poslujemo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in v skladu z Evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR).

Vaše osebne podatke pridobivamo izključno neposredno od vas preko naše spletne trgovine. Zbrane podatke obdelujemo na varen način in skladno z veljavnimi predpisi in dobrimi poslovnimi praksami. Vaše podatke uporabljamo zgolj in samo za zagotavljanje naših zakonskih obveznosti (izdaja računa in vodenje poslovnih knjig) ter za namen izvedbe poslovnega procesa. Vaših podatkov ne bomo nikoli uporabili v marketinške ali kakršne koli druge namene. Podatke hranimo v skladu z zakonsko predpisanimi roki in jih po preteku roka uničimo, razen če zakon ali drug akt ne določa drugače. Do vaših podatkov imajo dostop samo zaposleni v našem podjetju, ki so seznanjeni z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in pooblaščen za obdelavo ter uporabo le-teh.